**中华预防医学会疾控综合治理平台云服务采购需求**

**2024年11月**

# 项目基本情况

**（一）项目名称：中华预防医学会疾控综合治理平台云服务采购项目**

**（二）服务目标**

本项目采购政务云服务，用于部署综合治理平台，以保障满足综合治理系统服务对运行环境的高可靠性要求，以及大量数据存储需求，保障数据安全。

（三）项目预算

该项目预算金额为97万元。服务供应商报价不可高于预算金额。

# 服务周期

服务周期：2024.12.25-2025.12.25。

# 服务内容与保障要求

**1.服务内容**

服务内容包括提供1年基于云计算架构的虚拟机资源服务、云平台整体的7\*24小时运维服务等。在系统运维期间，保障综合治理系统安全、平稳、高效运行。

采购内容一览表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 基础资源服务 | 项 | 1 |
| 2 | 网络服务 | 项 | 1 |
| 3 | 安全服务 | 项 | 1 |
| 4 | 运维服务 | 项 | 1 |

**2.总体要求**

* 1. **总体责任要求**

供应商需深刻理解项目背景，提供的云服务必须由成熟、稳定、完善的政务云平台支撑，提供符合要求的基础资源服务和运维保障等服务。

供应商接受项目采购人的指导、监督，共同完成总体建设目标。

供应商须与采购人一起，共同配合完成本次采购项目相关的部署、培训、测试、运行、安全等级测评、验收等任务。

供应商须针对上述总体责任要求作出承诺（加盖公章承诺函）。

* 1. **完整性要求**

供应商须承诺本次报价包括完全实现本采购文件已明确和基于本采购文件的合理性推断需求所需的全部费用。

供应商须针对上述完整性要求作出承诺（加盖公章承诺函）。

**总体采购清单：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **功能描述** | **需求数量** |
| 1 | 云主机-CPU（国产化） | vCPU（核） | 500 |
| 2 | 云主机-内存（国产化） | 内存（G） | 1000 |
| 3 | 云主机-操作系统（国产化） | 国产化主流操作系统 | 19 |
| 4 | 云主机管理 | 云主机管理 | 19 |
| 5 | 块存储服务（普通云盘） | 块存储服务（普通云盘） | 30000 |
| 6 | 电子政务外网带宽服务 | 政务外网带宽 | 20 |
| 7 | 电子政务外网IP服务 | 政务外网IP地址 | 3 |
| 8 | 互联网带宽服务 | 互联网带宽(MB) | 100 |
| 9 | 互联网静态IP服务 | 互联网IP地址(个) | 4 |
| 10 | WEB 应用防火墙-高性能型-800M | WEB 应用防火墙-高性能型-800M | 3 |
| 11 | 互联网区资产管理堡垒机 | 资产管理数50个资产 | 1 |
| 12 | 虚拟化服务器杀毒 | Linux终端授权（台） | 19 |
| 13 | 虚拟化负载均衡 | 提供1套虚拟化的负载均衡 | 1 |
| 14 | 虚拟化SSLVPN | 支持10个客户端授权 | 1 |
| 15 | 内网安全扫描 | 内网漏洞扫描服务（次） | 2 |
| 16 | 虚拟化数据库审计 | 提供1套虚拟化数据库审计 | 1 |
| 17 | 虚拟化日志审计 | 内置20个主机审计许可证书。 | 1 |

# 技术要求

指标按重要性分为“★”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致磋商响应被拒绝，#代表重要指标，△代表一般指标项。“证明材料”项可填“是”和“否”。填“是”的，供应商须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或其他相关证明材料。未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。技术需求中产品清单及指标要求共26项，其中，标识“★”实质性指标要求1项；标识“#”的重要指标19项，标识“△”的一般性指标项共2项。

## 基础资源服务

* + 1. **云主机**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **是否需要证明材料** |
| 1. 1 | 基本要求 | # | 可根据采购人目前业务现状灵活搭建云平台服务，综合治理业务可以根据需要在云平按需部署，与采购人互联网区融合互联。 | 否 |
|  | 配置要求 | ★ | 云主机资源池按需分配，可根据实际需要，为每台云主机分配适合的CPU、内存等系统和资源。要求服务期内，提供vCPU500核、虚拟内存1000G以满足综合治理系统的云主机资源需求；承诺提供的计算资源及服务能够满足使用要求。 | 是 |
|  | 其他要求 | # | 提供云主机的硬件规格：CPU核数可选范围1-32核等；内存可选范围为16-128GB等，内存性能不低于相应物理内存性能。 | 否 |
|  | △ | 提供云主机快照服务。 | 否 |
|  | 兼容性要求 | # | 可提供满足主流国产化的CPU资源如：鲲鹏、海光等。 | 否 |
|  | 操作系统 | # | 可提供主流国产化操作系统：如麒麟、统信等。 | 否 |

* + 1. **云存储**

| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **是否需要证明材料** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 基本要求 | △ | 可为云主机提供系统盘和数据盘，满足文件系统、数据库或者其他应用等的存储提供多副本的存储方式。 | 否 |
|  | # | 用户可以在线操作及管理块存储，并可以像使用传统服务器硬盘一样，对挂载到云主机的磁盘做格式化、创建文件等。支持用户数据冗余存储； | 否 |
|  | 配置要求 | # | 云存储资源池按需分配，可根据实际需要提供，服务期内可用容量30TB，多主机共享、可动态扩展或缩减存储容量。 | 否 |

## 网络资源

| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **是否需要证明材料** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 带宽要求 | # | 政务外网出口20M，互联网带宽100M。 | 否 |
|  | IP地址 | # | 提供3个电子政务外网IP地址，4个互联网静态IP地址。 | 否 |

## 安全服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **是否需要证明材料** |
|  | 虚拟化防火墙 | # | 提供高性能虚拟化防火墙-800M，可在各个IP、网段上设置防火墙规则，每个防火墙所支持的规则数不小于1000条。 | 否 |
|  | 虚拟化堡垒机 | # | 堡垒机支持管理资产≥50个。 | 否 |
|  | VPN | # | 支持10个客户端授权，支持用户名/口令、USB KEY、短信认证、动态令牌、硬件特征码等，且以上身份鉴别方式至少两种以上 | 否 |
|  | 主机杀毒 | # | 支持不少于19个杀毒授权 | 否 |
|  | 虚拟化负载均衡 | # | 支持HTTP、HTTPS、TCP等协议。支持轮询、最少连接、源地址算法。支持四层性能: 吞吐量5Gbps, | 否 |
|  | 内网安全扫描 | # | 提供2次内网漏洞扫描服务。 | 否 |
|  | 虚拟化数据库审计 | # | 提供1套虚拟化数据库审计服务。 | 否 |
|  | 虚拟化日志审计 | # | 支持≥19个的主机审计服务。 | 否 |
|  | 安全运营服务包 | # | a、登录审计（运维人员及登录过程账户的审计策略。可根据用户制定策略对运维开发人员的登录面做定制化收紧。）  b、安全运营问题研判及建议（可提供用户业务系统漏洞的专业研判，并提供复测服务。）  c、重保响应服务、应急响应服务、云上服务运行监控 | 否 |

## 运维服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **重要性** | **指标要求** | **是否需要证明材料** |
| 1 | 业务上云迁移协助服务 | # | 供应商在协助采购方将业务系统向云端迁移时，负责云资源的配置、主机系统原始镜像的挂载、云负载均衡的调优、云网络调通；迁移完成后，负责协助采购方完成日常云资源的调整、安全服务策略的配置、系统故障定位等。 | 否 |
| 2 | 运维服务要求 | # | 1) 云服务供应商提供7×24小时的电话服务咨询、技术支持、故障处理、现场响应、实时监控、投诉处理等服务。  2) 能够以电话、邮件等方式提供技术支持。  3) 云服务供应商具有严格的工作管理制度和完善的质量保证措施，为采购方提供安全、稳定、可靠、高速的服务。  4) 技术支持团队人员应按照国家及政府相关部门有关法律、法规、条例以及采购方内部规章制度实施服务保障工作。  5) 技术支持团队人员应维护采购方的利益，在提供服务的过程中，不得损害采购方的利益和形象。 |  |

# 实施要求

## 项目团队要求

供应商服务团队应具有合理的组织架构。

（1）供应商必须成立合理的组织机构，安排足够的高素质人才参加本项目的建设。

（2）供应商应明确项目组织机构中各岗位的职责，配备有业务经验和技术经验的项目经理、专业人员承担本项目的建设工作，确保项目顺利实施。

（3）供应商项目组人员必须具有强烈的服务意识和高度责任感。

## 项目团队组成要求

项目团队人员配置科学合理、分工明确，至少应包括项目经理、技术负责人、用户培训人员、部署实施人员、运行维护人员等角色。

项目组团队需保持稳定。供应商应承诺项目经理必须专职承担本项目工作，未经采购人许可不得更换。供应商应提出具体管理措施，以确保该承诺得到落实。在项目实施过程中，供应商须按照采购人的要求更换采购人认为不合适的人员。

## 项目团队人员素质要求

项目经理要求：需拥有信息化建设项目经验，熟悉项目管理方法。

技术负责人要求：技术负责人需拥有信息化建设项目经验。

## 项目实施保障要求

供应商需在项目实施过程中按照成熟的项目管理体系要求进行项目管理工作，制定项目管理制度和工作流程，合理规划项目的组织架构、沟通方式和工作职责。

供应商需对项目实施的各个阶段，包括平台搭建、验收、试运行、质保期等活动过程进行实质性管理描述。

供应商可根据项目实施经验，对项目管理工作提出相关建议。

## 项目验收要求

综合治理系统迁移上云后，为了保证云平台服务能够满足采购人的实际需求，采购人将指定相关人员组成项目验收小组，对项目进行合同验收。

在服务期届满前1个月进行项目合同验收。

项目验收文档清单如下：

1. 基础资源服务

交付清单-基础资源

1. 网络资源

交付清单-网络资源

1. 安全服务

交付清单-安全服务组件

漏洞扫描报告

1. 运维服务

运维服务月报

供应商提供上述相关材料后，由采购人组织开展项目合同验收。

# 服务管理要求

## 项目培训要求

供应商应向采购人提供云平台使用培训，制定培训计划、培训方案、培训手册等。

## 服务响应要求

服务期内，供应商须提供7\*24的电话专线服务、即时通讯支持等。要求服务响应达95%，故障处理率达95%。

具体响应时间要求如下：

* **工作时间内：**

响应时间<0.2小时；抵达现场<0.5小时；解决问题<2小时；

* **非工作时间：**

应用系统：响应时间<1小时；抵达现场<2小时；解决问题<4小时。

* 1. **文档管理服务**

供应商在完成合同规定的技术服务工作后，应按要求向采购人提供服务总结报告。

# 其他要求

* 1. **保密要求**

供应商对工程技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密，未经采购人书面许可，供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

* 1. **技术响应要求**

供应商应按照采购文件要求，提供技术响应书，技术响应书应至少包括以下几部分：

（一）技术偏离表；

（二）投标人自行编写的技术文件；

（三）投标人认为所需的其他证明文件

其中技术建议书应包括项目概述、需求分析、技术方案、项目实施管理、培训方案（方式、内容、课程设计等）、运维服务（响应时间、运维过程管理、运维团队建设等）及采购文件中规定的其他要求。供应商要提供相关报价清单及明细；针对预防医学会综合治理系统日后需要增购、续购，同类服务提交统一单项报价清单。如：虚拟机、存储服务等。

# 响应文件编制要求

响应文件须按以下顺序装订：

1. 企业法人营业执照或事业单位法人证书副本复印件加盖公章
2. 法人授权委托书
3. 被授权人身份证及身份证复印件加盖公章
4. 报价文件（行业相关资质证明复印件、报价、成功案例的合同关键页复印件）
5. 企业上一年度经审计过的财务报表(如未经审计须提供相应说明)
6. 项目参与人员最近三个月内的社保缴费证明

7. 采购需求文件中要求的技术文件或其他证明文件

**商务和技术可分别装订成册，一式三份，一个正本、二个副本（加盖公章）。**

## 法人授权委托书

**法人授权委托书**

我 系 的法定代表人，现授权委托　 　为我单位的代理人，以我公司的名义参加　 　 项目的采购活动。代理人在采购活动过程中所签署的一切文件和处理与之相关的一切事务，我均予以承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别：

身份证号码： 职务：

公司名称： （盖章）

法定代表人： （签字）

日期： 年 月 日

## 技术偏离表

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购需求 | 响应情况 | 偏离 | 说明 |
|  | 所有条款 | 满足 | 无偏离/负偏离/正偏离 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*注：在本表中未填写的内容视同供应商已响应本项目的所有采购需求。*

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表(签字):

# 评分表

本次评标采用综合评分法。评标委员会成员根据招标文件规定进行独立评审，对需要共同认定的客观分存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员 应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标项目 | 评标分项 | 评标分项及分值 | 分值 |
|
|  | 价格部分  （共计20分） | 价格 | 满足采购文件要求且价格最低的报价为评价基准价，其供应商的报价分为最高分20分，其他供应商的报价分按以下公式计算：报价得分=(基准价／报价)×20%。 | 20 |
|
|  | 综合资质部分  （共计30分） | 商务资质 | 供应商具备：  1.ISO20000信息技术服务管理体系认证  2.ISO27001信息安全管理体系认证  3.ISO22301业务连续性管理体系认证证书  4.ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书  5.ISO27040:数据存储安全管理体系认证证书  以上证书每提供一个得1分，最高5分。  注：需提供资质证书复印件并加盖供应商公章。 | 5 |
|
|
|
|
|
|
|
|  | 业绩要求 | 提供2020年以来的承接云服务项目的成功案例。提供合同首页、合同金额页、签字盖章页，并加盖公章。提供成功案例，每个案例1份，最高5分。 | 5 |
|  | 相关资质 | 服务商提供的云平台的网络系统技术和架构满足公安部等级保护三级测评要求，提供通过公安部等级保护三级备案证明复印件，提供证明材料并加盖公章的得5分。 | 5 |
|  | 服务商提供云平台商用密码应用安全性评估报告，提供商用密码应用安全性评估报告证明复印件，得5分； | 5 |
|  | 满足电子政务外网接入标准，提供国家电子政务外网接入证明，提供证明材料并加盖公章的得5分。 | 5 |
|  | 服务商提供的云平台通过中央网信办云计算服务安全评估“增强级”审查并提供证明且加盖公章得5分；未通过中央网信办云计算服务安全评估审查的不得分。 | 5 |
|  | 技术部分  （共计50分） | 技术指标响应情况 | 供应商针对采购文件“第五章技术要求”载明的内容和要求，不能实质性满足采购文件“★”（1项）指标要求的响应文件将被拒绝；标识“#”的重要指标（19项），每有一项指标不满足，减1分；标识“△”的一般指标项（2项），每有一项指标不满足减0.5分。减至0分为止。本项分值扣完为止。 | 20 |
|  | 项目需求分析 | 对本项目需求理解准确，能够与业务、信息化现状结合，得5分；  对本项目需求理解基本准确，基本能够与业务、信息化现状结合，得3分；  对本项目需求理解准确性较差，与业务、信息化现状结合程度不高，理解不到位得1分；  未响应得0分。 | 5 |
|
|
|
|  | 云资源技术方案 | 总体设计方案涉及网络资源、计算资源、存储资源、云安全等分项。  方案完全响应要求，方案非常合理，得5分；  方案基本响应要求，方案基本合理，得3分；  方案基本响应要求，方案部分合理，得1分；  方案不能响应要求，方案不合理，得0分。 | 5 |
|
|
|
|
|  | 项目团队 | 项目经理需具备信息系统项目管理师（高级）及CISP证书得3分。 其他项目团队人员具备HCIP或CCIE或ITIL证书的，每1人得1分，最多2分。 | 5 |
|  | 项目管理与实施方案 | 项目管理与实施方案，应包括但不限于以下内容，项目管理流程、实施进度、组织架构、文档管理、沟通管理、风险和应急管理、保密管理、验收管理。  方案合理，内容不缺失，得5分；  方案一般，方案基本合理，内容缺失3项，得3分；  方案不合理，内容缺失5项，得0分。 | 5 |
|
|
|
|  | 运维与售后服务方案 | 运维与售后服务方案，应包括服务方式、服务内容、服务组织、运维管理平台、售后保障机制。设计合理完整，可实施性强，完全满足用户需求，得5分；  方案设计基本合理完整，具有一定的可实施性，基本满足用户需求得3分；  方案设计部分合理完整，具有一定的可实施性，基本满足用户需求得1分；  方案设计较差，可实施性一般或未响应，无法满足用户需求或未响应，得0分。 | 5 |
|
|
|
|  | 培训方案 | 培训方案包括培训方案、培训内容、培训质量、培训师资配置。  方案具备可实施性，内容无缺失，得5分；  方案具备一定可实施性，内容缺失1-2项，得3分；    方案可行性较差，内容缺失3项以上(含3项)，得0分。 | 5 |
|
|
|
|
| 总分 | | | | 100 |